

Invenția se referă la domeniul serviciilor de transport, în special la administrarea comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor și a mărfurilor.

Este cunoscut procedeul de administrare a comenzilor de taxi cu utilizarea sistemelor automatizate al administrării de dispecer a funcționării taxiurilor. Sistemul conține cel puțin un terminal exterior pentru primirea comenzilor, un server al bazei de date unice a comenzilor, linie de legătură inversă și cel puțin câte un terminal în fiecare parc de taxiuri. Totodată comanda efectuată de către client la rețele telefonice și/sau de la terminalul exterior de către operator, se introduc în bază de date unică a comenzilor. Totodată se indică parametrii comenzii. Comanda introdusă în baza de date unică se selectează de către sistemul care transmite comanda dată în parcul de taxiuri, selectată conform reitingului. După ce, operatorul parcului de taxiuri selectează comanda și determină posibilitatea executării ei, totodată există posibilitatea refuzului comenzii. În așa caz comanda intră înapoi în baza de date unică, care programat se transmite în următorul parc de taxiuri pentru selectarea și executare acesteia [1].

Dezavantajul sistemului dat constă în volumul mare de muncă asupra executării comenzii și funcționarea neefectivă a sistemului de primire și selecționare a comenzilor.

Rezultatul invenției constă în sporirea calității deservicii pasagerilor taxiurilor din contul limitelor minime a sosirii taxiului la client și optimizarea transportării pasagerilor din contul elaborării bazei de date cu acces numeros.

Problema pe care o soluționează invenția dată constă în elaborarea sistemului de funcționare ași procedeuului de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor cu eficiență înaltă a utilizării taxiului.

Problema invenției se soluționează prin aceea că sistemul conține un server pentru elaborarea bazei de date unice a comenzilor, ce intră pe canalele staționare și/sau mobile, și/sau rețelele globale a telecomunicațiilor, cu posibilitatea introducerii corecturilor parametrilor comenzilor în procesul selectării lor și executării finale. Sistemul asigură legătură reciprocă a persoanelor sancționate cu clientul potențial a comenzii pe canalele staționare și/sau mobile, și/sau rețelele globale a telecomunicațiilor, iar cu executorul nemijlocit a comenzii prin stația de radio. Sistemul asigură recepționarea și executarea comenzilor în timpul real. Sistemul permite de a vizualiza informația despre comanda primită, cursa executării ei, despre locul aflării în regiunea clientului a taxiurilor libere. Sistemul permite accesul la baza de date unică cât la operatorii parcurilor de taxiuri prin terminale, atât și la șoferii ce practică birjărie particulară, pe canalele rețelei globale de comunicație prin WAP. În același timp clienții au acces la efectuarea comenzii prin canalele rețelei globale de comunicație prin WAP.

Procedeul de administrare a comenzilor de taxi constă în elaborarea bazei de date unice prin terminalele serverului, totodată crearea bazei de date unice a comenzilor și selectarea lor se efectuează în timp real prin telefon staționar și/sau mobil, și/sau terminalul conectat la liniile rețelei globale a comunicațiilor, de asemenea prin telefonul mobil a șoferilor ce practică birjărie particulară, conectat prin WAP la liniile rețelei globale de comunicație. Totodată comenzile se întocmesc prioritar, pe categoriile mijloacelor de transport, pe caracterul transportării, pe timpul și locul executării comenzilor în dependență de dorințele clientului. Iar accesul la baza de date unică a comenzilor este limitată numai de persoanele sancționate, totodată la comanda anumită în același timp are acces numai o persoană dintre acestea. La dorința clientului comanda lui poate fi înscrisă la bursa serviciilor taxiurilor, care bazându-se pe taxe progresive a clienților, permite sporirea priorității comenzii recepționate. Comenzile pot fi unice și/sau periodice, particulare și/sau corporative. Comenzile de taxi pot fi efectuate pe baza mesajului SMS expediat contra plată, ce reduce riscul de recepționare a comenzilor întâmplătoare și asigură avansarea parțială a comenzii.

Procedeul de asemenea permite de a organiza bursa comenzilor în ore de vârf și/sau zile de sărbători, pe baza taxelor progresive, ce permite de a spori prioritatea comenzii la dorința clientului. Prin înregistrarea parolei de acces în sistem, procedeul asigură protecția de la accesul nesancționat la baza de date unică a comenzilor. De asemenea sporește eficacitatea procedeuului și operativitatea executării comenzii, deoarece vizualizarea comenzilor recepționate este accesibilă pentru toate persoanele sancționate, inclusiv și șoferilor ce practică birjărie particulară, totodată la comanda anumită în același timp are acces numai o persoană dintre acestea.

Procedeul permite de a vizualiza în timpul real procesul executării comenzii și de a înregistra finalizarea lui prin notare, de asemenea permite de a duce evidența comenzilor și mijloacelor de transport disponibile.

Exemplul sistemului propus este prezentat în fig. 1.

Sistemul include un mijloc de legătură a clientului bloc 1, telefon sau terminal staționar și/sau mobil, terminalul operatorului serviciului taxi bloc 2, telefon și terminal staționar sau mobil, serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3, terminalul operatorului parcului de taxiuri bloc 4, punctul de legătură cu canal de radio invers bloc 5. La serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3 pot fi conectați prin WAP, șoferii ce practică birjărie particulară bloc 6, de asemenea și clienții bloc 1.

Sistemul funcționează în modul următor.

Comanda din blocul 1 prin canalele legăturii staționare și/sau mobile intră la operatorul serviciului taxi bloc 2, care introduce datele despre comanda primită în serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3. De asemenea, la dorința clientului comanda din blocul 1 prin canalele rețelei globale a comunicațiilor sau prin WAP poate fi introdusă nemijlocit de către client în serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3. Operatorii parcurilor de taxiuri bloc 4 aleg comanda în serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3 și o transmit prin canale de legătură la șoferii taxiurilor bloc 5 și se leagă cu clientul bloc 1. Șoferii ce practică birjărie particulară bloc 6 prin WAP pot alege comanda în serverul bazei de date unice a comenzilor bloc 3 și să facă legătură cu clientul bloc 1.

Variantele procedeuului de administrare a comenzilor de taxi pentru transportarea pasagerilor, conform invenției propuse.

clientul potențial prin canalele legăturii staționare și/sau mobile și/sau prin rețeaua globală a comunicațiilor efectuează o comandă de taxi.

Prima variantă. Clientul potențial prin canalele de telefoane staționare și/sau mobile face legătură cu operatorul serviciului taxi și comandă taxi, totodată determină marșrutul și timpul călătoriei. Operatorul introduce parametrii comenzii în baza de date unică a comenzilor, totodată suplimentar face legătură cu clientul pentru confirmarea comenzii, după ce comanda devine accesibilă pentru persoanele sancționate, operatorilor parcurilor de taxiuri și/sau șoferilor ce practică birjărie particulară. În terminale se vizualizează informația despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului. Operatorul parcului de taxiuri care a primit pentru executare comanda concretă face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului, indică parametrii comenzii și asigurându-se că comanda se află la executare notează despre executarea ei. În cazul când operatorul refuză la comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele sancționate. Procedul permite de asemenea și șoferilor ce practică birjărie particulară, care au acces sancționat la baza de date unică a comenzilor, prin canalele rețelei globale a comunicațiilor sau prin WAP, de a vizualiza comenzile și de a primi acestea la executare.

Varianta a doua. Clientul potențial prin canalele de telefoane mobile expediază la un număr scurt un mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi. Deoarece mesajul SMS este contra plată, comanda se scoate confirmată și datele despre ea nemijlocit se fixează de către server. Serverul fixează numărul de telefon de la care a fost efectuat apelul și introduce în baza de date formată în lista clienților, după ce comanda devine accesibilă pentru persoanele sancționate, operatorilor parcurilor de taxiuri, care încep executarea comenzii. În terminale se vizualizează informația despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului. Operatorul parcului de taxiuri care a primit pentru executare comanda concretă face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului, indică parametrii comenzii, comunică că comanda e primită la executare prin mesajul SMS, ce înseamnă că comanda parțial e achitată, și asigurându-se că comanda se află la executare notează despre executarea ei.

Varianta a treia. Clientul potențial prin canalele rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, îndeplinește forma comenzii și o expediază serviciului taxi. În acest caz clientul potențial îndeplinind forma comenzii are posibilitate singur de a indica parametrii doriți a comenzii. Serverul fixează intrarea comenzii electronice, introduce în baza de date a comenzilor formată, după ce comanda devine accesibilă pentru persoanele sancționate operatorilor parcurilor de taxiuri, care încep executarea comenzii. În terminale se vizualizează informația despre disponibilitatea taxiurilor în regiunea clientului. Operatorul parcului de taxiuri care a primit pentru executare comanda concretă face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului, indică parametrii comenzii, comunică că comanda e electronică, care poate fi avansată în cazul dacă comanda e de la un client corporativ sau e achitată preventiv, și asigurându-se că comanda se află la executare notează despre executarea ei. În cazul necesității operatorul dat a serviciului taxi are acces repetat la comanda dată pentru introducerea modificărilor. Procedul permite de asemenea și șoferilor ce practică birjărie particulară, care au acces sancționat la baza de date unică a comenzilor, prin canalele rețelei globale, sau prin WAP, de a vizualiza comenzile și de a primi acestea la executare. Această variantă permite de a urgenta executarea comenzii, deoarece în forma comenzii se indică toți parametrii comenzii, ce nu necesită timp suplimentar pentru modificarea datelor a comenzii.

Toate variantele la utilizarea sistemului înzestrat tehnic permit de a îmbunătăți calitatea serviciului taxi oferit, de a duce evidența taxiurilor libere și de a reduce timpul executării comenzilor. La dorință, clientul poate intra în sistemul comenzilor, în capitolul „bursa” și pe baza taxelor progresive stabilite, de a spori prioritatea comenzii sale.